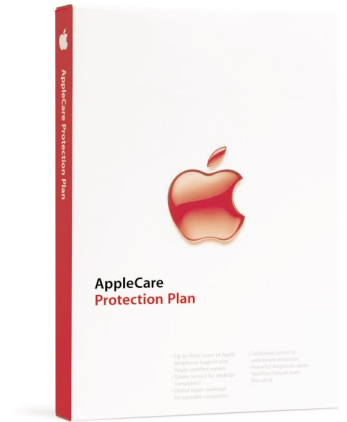




AppleCare Protection Plan

La tranquillité d'esprit à long terme.



Avantages

Service et support étendus

- Étend à trois années l'assistance téléphonique gratuite de 90 jours
- Ajoute deux années de couverture pièces et main d'œuvre à la garantie standard d'un an, y compris :
 - Le service sur site pour les ordinateurs de bureau¹
 - La couverture mondiale des réparations pour les ordinateurs portables
- Fournit l'accès à un support Web dédié²
- Inclut de puissants outils de diagnostic (TechTool Deluxe de Micromat)

Couverture complète

- Matériel Apple³ :
 - Ordinateur Apple
 - Souris et clavier Apple lorsqu'ils ont été livrés avec un ordinateur couvert
 - Moniteur Apple lorsqu'il a été acheté et déclaré en même temps qu'un ordinateur Power Mac ou PowerBook couvert
 - Carte AirPort, Borne d'Accès AirPort et RAM Apple lorsque utilisés avec un ordinateur sous contrat AppleCare Protection Plan
- Système d'exploitation Mac OS³
- De nombreuses applications Apple grand public dont :
 - iCal
 - iDVD
 - iMovie
 - iPhoto
 - iTunes
 - AppleWorks
 - QuickTime

Qualité et simplicité Apple

- Un support technique accessible via un numéro de téléphone dédié⁴
- Des réparations réalisées par des techniciens certifiés Apple utilisant des pièces détachées d'origine⁵
- Une souscription simple et rapide

L'AppleCare Protection Plan est une solution de service et support intégrée unique qui étend la couverture standard de votre Mac aux trois années complètes suivant sa date d'achat. Cet ensemble complet de services inclut une assistance téléphonique délivrée par des experts, la réparation sur site des ordinateurs de bureau,¹ la couverture mondiale des portables, un support basé sur le Web et de puissants outils de diagnostic – le tout à un tarif économique. Pour bénéficier au maximum de la couverture proposée, nous vous recommandons de souscrire l'AppleCare Protection Plan au moment de l'achat de votre solution Apple.

Trois années de sécurité

Tous les Mac incluent 90 jours d'assistance téléphonique et une année de garantie matérielle délivrée par un centre de réparation agréé Apple. En souscrivant l'AppleCare Protection Plan, vous pouvez étendre cette couverture aux trois années suivant la date d'achat de votre Mac.

Une couverture complète

L'AppleCare Protection Plan couvre votre Mac ainsi que la Carte AirPort, la Borne d'Accès AirPort et la RAM Apple achetées pour celui-ci. Les acquéreurs de Power Mac et PowerBook peuvent aussi inclure dans cette couverture un moniteur Apple si ce dernier a été acheté en même temps que l'ordinateur.

Un seul numéro à appeler

Obtenez un accès direct⁴ au support technique d'Apple, les personnes connaissant le mieux votre solution Mac. Comme Apple est à l'origine de l'ordinateur, du système d'exploitation et de nombreuses applications livrées en standard, les solutions Mac sont vraiment intégrées. Un seul appel téléphonique vous permettra de résoudre la plupart des problèmes que vous pourrez rencontrer, les représentants AppleCare vous proposant leurs compétences dans les domaines du matériel, du système d'exploitation et de nombreuses applications Apple grand public dont iCal, iDVD, iMovie, iPhoto, iTunes, AppleWorks et QuickTime.

Des options de réparation pratiques

Avec l'AppleCare Protection Plan, vous avez la certitude que ce sont des techniciens certifiés Apple qui réaliseront les réparations en utilisant des pièces détachées d'origine.⁵ Les pièces et la main d'œuvre sont couvertes pendant les trois années suivant l'achat de votre ordinateur Apple, soit deux années de plus qu'avec la garantie standard d'un an. L'AppleCare Protection Plan prévoit un service sur site pour les ordinateurs de bureau et une couverture mondiale pour les portables.



Information produit

AppleCare Protection Plan

Couverture

- L'AppleCare Protection Plan est soumis aux Conditions Générales publiées sur le site Web de support Apple :
www.apple.com/fr/support/products (France),
www.apple.com/befr/support/products (Belgique)
ou www.apple.com/chfr/support/products (Suisse).
- Pour être éligible à l'AppleCare Protection Plan, votre produit doit toujours être couvert par la garantie matérielle standard d'un an.
- Un AppleCare Protection Plan doit être acheté pour chaque produit Apple que vous souhaitez couvrir.
- L'AppleCare Protection Plan couvre le moniteur Apple si ce dernier a été acheté et déclaré en même temps et au même endroit que le Power Mac ou le PowerBook couvert.
- La couverture mondiale des réparations s'applique à tous les ordinateurs portables.
- Le service sur site pour les ordinateurs de bureau est disponible dans un rayon de 80 km autour d'un fournisseur de services sur site agréé Apple, dans le pays où le plan a été acheté et souscrit.¹
- L'AppleCare Protection Plan couvre le clavier et la souris Apple livrés en standard avec l'ordinateur couvert ou achetés en même temps que celui-ci. La Borne d'Accès AirPort, la Carte AirPort et la RAM Apple sont couvertes par l'AppleCare Protection Plan de l'ordinateur couvert avec lesquelles elles sont utilisées.

Commande

- Appelez le 0800 046 046 (France), le 0800 95171 (Belgique) ou le 0800 845 123 (Suisse).
- Visitez l'AppleStore sur www.apple.com/francestore (France), www.apple.com/belgiumfrstore (Belgique) ou www.apple.com/swissfrstore (Suisse).
- Les enseignants peuvent acheter l'AppleCare Protection Plan en le commandant directement sur la liste tarifaire du matériel Apple, en visitant :
www.apple.com/fr/education/store (France),
www.apple.com/befr/education/store (Belgique)
ou www.apple.com/chfr/education/store (Suisse).

Produits Apple couverts	Référence AppleCare Protection Plan
eMac et iMac	M8851F/A
Power Mac (couverture simultanée d'un moniteur Apple)	M8850F/A
iBook	M8852F/A
PowerBook (couverture simultanée d'un moniteur Apple)	M8853F/A

¹ Le service sur site n'est pas disponible partout.

² L'accès aux ressources basées sur le Web nécessite un fournisseur d'accès à Internet compatible ; des frais peuvent s'appliquer.

³ Xserve et Mac OS X Server ne sont pas supportés par l'AppleCare Protection Plan.

⁴ Des frais téléphoniques locaux peuvent s'appliquer. Les numéros de téléphone et les horaires peuvent varier et être modifiés.

⁵ L'enlèvement des produits pour réparation peut se faire sur site et par coursier express ; la disponibilité des différentes options est liée au type de produit et à la localisation géographique. Apple pourra également demander au client qu'il remplace lui-même des composants à l'aide de pièces installables par l'utilisateur.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur les options de support Apple, merci de visiter :

www.apple.com/fr/support/products (France),
www.apple.com/befr/support/products (Belgique)
ou www.apple.com/chfr/support/products (Suisse).
ou d'appeler le :
0803 08 96 59 (France)
02713 1202 (Belgique)
01800 9037 (Suisse).